

Susanne Merz
Jungfrudansen 34, 4 tr
171 56 Solna
Tfn 08-83 32 41

2011-07-03

Riksdagens ombudsmän – JO
Box 163 27
103 26 STOCKHOLM

Härmed anmäler jag Socialstyrelsens tillsynsenhet för sjukvården inom Stockholmsregionen till Justitieombudsmannen.

Sedan 2009 har jag förgäves anmält allvarliga brister i cancervården på Danderyds sjukhus på flera olika sätt. Ingen som helst utredning har skett. Socialstyrelsen har varken utövat sin tillsyn eller prövat mina 3 anmälningarna enligt Lex Maria inom rimlig tid.

Jag är 50 år gammal och obotligt cancersjuk. 2007-10-17 beskrevs en förändring i mammografin som ingav "viss malignitetsmisstanke" medan samma förändring 2008-06-23 felaktigt beskrivs som "intet malignitetsmisstänkt" av dr på Danderyds sjukhus. I juni 2009 upptäcktes ett sammanlagt 5 cm stort område med invasiv cancer och ändå dröjde det ca. en månad från mammografin till operation som utfördes av dr på Danderyds sjukhus. Han använde en äldre metod, som jag inte gett mitt samtycke till. Vid operationen hade canceren redan vuxit in i ett kärl. Jag har nu ca. 50 metastaser i levern samt många metastaser i skelettet, däribland en bakom ena ögat, och troligen bara några månader kvar att leva. Enligt svensk lagstiftning ska allvarliga vårdfel utredas - men så sker inte.

Bakgrund

2009-11-04: Jag skrev till Socialstyrelsens tillsynsenhet om allvarliga brister i vården av cancerpatienter på Danderyds sjukhus, brister som kunde kosta mitt eller andra patienters liv. Med diarienummer 44-12171/2009 svarade Socialstyrelsen att chefläkaren på Danderyds sjukhus skulle utreda bristerna (vilket han inte har gjort).

2009-11-19: Allvarliga brister i sjukvårdens rutiner faller (nu som då!) under Socialstyrelsens tillsynsuppdrag. Jag skrev till Socialstyrelsens avdelningschef Per-Anders Sunesson att jag väntade mig att Socialstyrelsen skulle utreda mitt ärende då chefläkaren uppenbarligen inte har anmält fallet enligt Lex Maria (chefläkarens lagstadgade skyldighet). Det fanns alltså både medicinska och juridiska skäl att utöva tillsyn mot Danderyds sjukhus. Jag har än idag inte fått någon reaktion.

Socialstyrelsen genomför inte sitt uppdrag som tillsynsmyndighet. Därför anmäler jag Socialstyrelsens avdelningschef för tillsynen, Per-Anders Sunesson, till JO.

2010-06-17: Då Socialstyrelsen uppenbarligen inte utövade sin tillsyn och då jag fick återfall i min bröstcancer var det styrkt att jag hade drabbats av ett allvarligt vårdfel. Jag anmälde dr., radiolog vid Danderyds sjukhus, som missade canceren 2008 (trots malignitetsmisstankar

från 2007) till Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd. Diarienumret är HSAN 2010/2176:B6. Den 10 december 2010 ringde jag till HSAN och fick höra att dr. •••••••• inte har svarat på HSAN:s förfrågan. Sedan årsskiftet ligger ansvaret för HSAN:s ärenden hos Socialstyrelsen. Felaktiga röntgenbedömningar kan kosta även andra patienters liv och bör utredas omgående - se fallet med röntgenläkaren som missade flera fall av hudcancer i Göteborg. Jag har inte fått någon som helst reaktion på min anmälan.

Jag anmäler den för mig okända personen som ska handlägga ovanstående ärende (HSAN 2010/2176:B6) till JO.

2010-11-09: Då Socialstyrelsen inte har utövat sin tillsyn anmälde jag dr ••••••••, verksamhetschef på Danderyds sjukhus kirurgklinik, till Hälso- och sjukvårdens ansvarsnämnd (HSAN 2010/3915:B6). Jag får dr ••••••s svar, som jag i min tur besvarar. Även denna anmälan ligger sedan årsskiftet hos Socialstyrelsen, utan att någon bedömning har skett. Även här är en av frågorna av stort allmänt intresse, då jag anser att det är oacceptabelt att behöva vänta en månad på en canceroperation när tumören redan är 5 cm stor. Enligt hälso- och sjukvårdslagen ska de svårast sjuka prioriteras.

Jag anmäler handläggaren som jag inte känner till, men som ska handlägga ärendet HSAN 2010/3915:B6 åt Socialstyrelsen till JO.

2011-03-11: Jag anmälde chefläkaren på Danderyds sjukhus, ••••••••••, som efter min anmälan från 2009-11-04 (diarienummer 44-12171/2009) uppmanades av Socialstyrelsen att utreda min kritik om allvarliga säkerhetsbrister, till Socialstyrelsen. Han ringde mig en gång i december 2009, men utredningen han hade fått i uppdrag att göra av Socialstyrelsen då (2009), har han inte gjort. Dessutom bryter han fortfarande mot Lex Maria och nu kan inte längre hävda att han inte kände till mitt fall. (Samtidigt kompletterar jag mina tidigare anmälningarna, HSAN 2010/2176:B6 och HSAN 2010/3915:B6 - ingen reaktion från Socialstyrelsen).

Jag anmäler handläggaren som ska utreda min förnyade anmälan enligt Lex Maria, men som aldrig har hört av sig, till JO.

Det framgår av mina anmälningar att jag, innan jag kontaktade Socialstyrelsen 2009, talade med tre verksamhetschefer (röntgen, kirurgi, onkologi) plus flera läkare och sjuksköterskor, men även patientvägledaren och chefläkarens sekreterare på Danderyds sjukhus. Ingen har vidarebefordrat min kritik eller skrivit en intern avvikelserapport. Det var patientvägledaren som uppmanade mig att kontakta Socialstyrelsen år 2009.

Socialstyrelsen som tillsynsmyndighet klarar antingen inte av sitt uppdrag, eller så tar man inte ens dödliga vårdskador på allvar.

Jag är nu patient på Södersjukhusets onkologmottagning, där man under våren har missat att följa upp en skelettmetas som har beskrivits på ett röntgensvar 2011-03-24. En läkare i Tyskland uppmärksammade skelettmetastaser och onkologerna gör en översiktsundersökning som visar många fler skelettmetastaser, även en bakom ögat. Onkologerna utreder inte detta, men det gör min gastroenterolog. Inte ens nu kommer onkologerna till skott, varför min gastroenterolog sköter den

fortsatta utredningen. Sedan tappas mitt fall bort mellan KS neuroradiologer och Radiumhemmets sektion för huvudtumörer. Jag får ringa om och om igen för att få cytostatikabehandling och osteoporosmedicin (standard vid skelettmetastaser). Nästa vecka - över tre månader efter att den första missen - ska jag få strålbehandling för metastasen som växer in mot ögonmuskler och in i hjärnhinnorna. Trots att jag för över en månad sedan skriftligen har framfört att detta ska anmälas enligt Lex Maria, så har inget skett.

Det känns föga meningsfullt att skriva ännu en anmälan till Socialstyrelsen som också läggs på hög. Genom den här anmälan till JO kommer Socialstyrelsen att få kännedom om denna händelse, och tillsynsmyndigheten bör känna till sitt uppdrag att utreda misstankar om allvarliga vårdfel och agera självmant.

Vården struntar i Lex Maria, och Socialstyrelsen tiger. Antalet vårdfel som anmäls årligen understiger antalet döda i vårdskador enligt Socialstyrelsens egna beräkningar. Socialstyrelsens uppskattar att 105 000 personer årligen skadas enbart inom slutna somatisk vård (primärvård, psykiatri och tandvård tillkommer). Då Lex Maria omfattar händelser som kunde ha lett till skador och gäller all slags sjukvård, bör det finnas flera hundratusen anmälningar enligt Lex Maria per år. Socialstyrelsens inställning till vårdskador är helt oacceptabel och förtjänar en generell granskning utöver de aktuella fallen jag anmäler till JO.

Den här gången går liv går inte att rädda, men fler ska inte råka ut för liknande misstag. Jag kan förstås styrka både min medicinska situation och mina anmälningar, om så behövs.

Med vänliga hälsningar

Susanne Merz